



PRENOTATE

- Dall'app «Mobility Svizzera» per iPhone o Android (gratuita).
- Dal sito web Mobility www.mobility.ch/it (gratuito).
- Attraverso il Centro servizi 24h 0848 824 812 (CHF 2.20 ogni prenotazione o relativa modifica).



FATE RIFORNIMENTO GRATUITAMENTE

- A veicolo spento, rimuovete la carta carburante dal computer di bordo. Il codice PIN compare sul display.
- La carta carburante può essere utilizzata soltanto in Svizzera e presso le stazioni di rifornimento indicate con il logo sulla carta. In alternativa, inviate la ricevuta.
- Dopo l'uso, reinserte la carta carburante nel computer di bordo.



APRITE/CHIUDETE IL VEICOLO

- Tenete la carta Mobility o lo SwissPass attivato sul checkpoint presente sul parabrezza (adesivo rosso).
- La chiusura centralizzata si apre/chiude automaticamente.



MODIFICATE LA PRENOTAZIONE

- Le prenotazioni possono essere liberamente ridotte o prolungate tramite app o telefono.
- Se non è possibile prolungare una prenotazione, il veicolo deve essere riconsegnato al termine del periodo prenotato.



VERIFICATE LA PRESENZA DI DANNI

- Segnalate immediatamente eventuali problemi al Centro servizi 24h, telefonando allo 0848 824 812.



TERMINATE IL PERCORSO

- Riconsegnate il veicolo con almeno 1/3 di serbatoio pieno presso la postazione di ritiro.
- Se desiderate terminare anticipatamente la prenotazione: premete il tasto «Res End» (app, computer di bordo). Questo vi consente di risparmiare la metà dei costi di prenotazione rimanenti.
- Chiudete il veicolo con la carta Mobility o lo SwissPass attivato.



PARTITE

- La chiave di accensione si trova nel vano portaoggetti.
- Alcune auto si avviano premendo un semplice pulsante.



CHIEDETE IN QUALSIASI MOMENTO

- Centro servizi 24h 0848 824 812.