

Sunrise ottiene certificato ISO 22301: perfettamente attrezzata per mantenere operativi i servizi di telecomunicazione anche nelle situazioni di crisi

- **Sunrise utilizza un Business Continuity Management System (BCMS) per identificare tempestivamente i rischi di malfunzionamento, prevenire i guasti, mantenere operative le attività aziendali in situazioni di crisi e di emergenza, nonché fornire ai clienti i migliori servizi di telecomunicazione critici in ogni situazione.**
- **Grazie al suo sistema BCMS, Sunrise ha ottenuto subito la certificazione ISO 22301 ed è uno dei pochi degli oltre 300 fornitori di servizi di telecomunicazione in Svizzera a disporne. Il severo standard ISO 22301 è caratterizzato da norme rigorose che disciplinano la prevenzione e la limitazione dei guasti, nonché la reattività e il ripristino della continuità aziendale.**
- **I sistemi di gestione di Sunrise hanno ottenuto diverse certificazioni, tra cui ISO 9001 (gestione della qualità), 14001 (gestione ambientale), 27001 (sicurezza delle informazioni) e, infine, ISO 22301 (continuità aziendale). Pertanto, Sunrise garantisce la massima qualità e affidabilità dei servizi forniti.**

«I servizi di telecomunicazione sono di fondamentale importanza sia per le aziende che per la società in generale. Adeguiamo costantemente le nostre attività, procedure, piattaforme, ecc. per fornire i nostri servizi con il massimo livello di qualità e affidabilità in ogni momento. La recente certificazione del Business Continuity Management System consolida tale modus operandi, anche in caso di situazioni straordinarie e di crisi. Questa è un'ulteriore ragione per cui i clienti commerciali si affidano alle nostre soluzioni Business Critical», afferma André Krause, CEO di Sunrise.

Il Business Continuity Management System (BCMS) di Sunrise mira a identificare i potenziali rischi per la continuità operativa, prevenire i guasti, a prepararsi alle situazioni straordinarie, di crisi e di emergenza e assicurare l'operatività aziendale, affinché sia possibile fornire i servizi in modo continuativo. Ciò vale anche nelle situazioni in cui, ad esempio, è ragionevole aspettarsi danni alle infrastrutture e altri guasti in seguito a catastrofi naturali, pandemie, attacchi ed eventi simili.

Con il suo BCMS, Sunrise definisce i requisiti per la pianificazione, la configurazione, l'implementazione, il monitoraggio e l'ottimizzazione continua delle procedure in tutti gli ambiti e a tutti i livelli aziendali. Tale valutazione olistica dei rischi garantisce che i dipendenti conoscano perfettamente le procedure previste in caso di crisi e le applichino in modo sistematico. Queste misure dovrebbero ridurre al minimo qualsiasi interruzione significativa dei servizi di telecomunicazione e delle attività commerciali in caso di emergenza.

Massima qualità e affidabilità

Per offrire ai clienti la massima qualità e affidabilità nella fornitura di servizi di telecomunicazione, Sunrise combina diversi sistemi di gestione basati sugli standard ISO. Il sistema di gestione della qualità di Sunrise (ISO 9001 per Sunrise Business e conformità alla direttiva NIS), l'Information Security Management System (sicurezza delle informazioni e dei dati in conformità con la norma ISO 27001), il sistema di gestione ambientale (ISO 14001) e il Business Continuity Management System (ISO 22301) sono perfettamente integrati e combinati per garantire che tutte le procedure e le pratiche aziendali siano allineate in modo coerente con l'obiettivo generale in conformità con gli standard attuali. Con le certificazioni ISO, Sunrise è soggetta a regolari ispezioni esterne dell'intera infrastruttura e verifiche delle procedure operative aziendali. Inoltre, intrattiene scambi continui di informazioni con partner, fornitori e società affiliate mirati a verificare la conformità con gli standard ISO.



Sunrise
Media Relations
media@sunrise.net
0800 333 000