

## CONDIZIONI GENERALI (CG) PER LA FORNITURA DI PRESTAZIONI DEL SERVIZIO DI BASE (BASIC TV/INTERNET/PHONE)

### Art. 1. Campo d'applicazione

Le presenti «Condizioni generali» (nel seguito le «CG») sono applicabili alle forniture di beni e servizi del Servizio di base (in seguito «BASIC») effettuate dal Comune di Airolo tramite l'Azienda comunale di Airolo (nel seguito «ACA»), settore ARTV (Azienda Radio e TV di Airolo), a clienti privati e a piccole e medie imprese («PMI»).

Sono riservate eventuali disposizioni divergenti previste dal modulo di ordinazione, dall'offerta scritta relativa ad un determinato bene o servizio oppure dalle condizioni generali supplementari inerenti beni e/o servizi specifici (cfr. artt. 18 – 21).

### Art. 2. Accettazione e tenore vincolante delle CG

Il cliente accetta di essere assoggettato alle CG all'atto della conclusione del contratto avente per oggetto beni e/o servizi BASIC e, in seguito, ad ogni utilizzazione dei relativi beni e/o servizi. Il tenore delle vigenti CG è quello risultante dal sito [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch). Il cliente s'impegna a verificare lo stato delle CG prima di ogni utilizzazione di beni e/o servizi BASIC.

### Art. 3. Adeguamenti e modifiche delle CG, dei servizi, delle tariffe e delle specifiche tecniche

ACA si riserva **il diritto di adeguare / modificare in ogni momento le CG, i servizi, le tariffe e i requisiti tecnici per la fruizione dei beni e servizi BASIC**. Le modifiche hanno effetto vincolante per tutti i clienti a partire dalla data di entrata in vigore indicata in sede di pubblicazione sul sito [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch) oppure (senza averne l'obbligo) di invio delle condizioni generali aggiornate al cliente per posta elettronica.

In caso di aumento sostanziale delle tariffe o di modifica sostanziale dei servizi a svantaggio del cliente, il cliente ha la facoltà di disdire anticipatamente e senza penalità il contratto relativo al servizio interessato. La relativa comunicazione scritta deve essere notificata ad ACA entro la data prevista di entrata in vigore della modifica avversata. Adeguamenti delle tariffe imputabili a modifiche delle aliquote d'imposta (ad esempio: aumento dell'imposta sul valore aggiunto) non autorizzano la disdetta anticipata per modifica delle tariffe. Nel caso di riduzione delle tariffe, gli sconti concessi in precedenza possono essere

adeguati senza che ciò autorizzi il cliente a disdire il contratto anticipatamente.

**La mancata disdetta e/o l'uso dei beni e/o servizi dopo la data di entrata in vigore delle modifiche implicano accettazione delle stesse da parte del cliente.**

#### **Art. 4. Obblighi generali di ACA, delega a terzi**

ACA eroga i beni e servizi oggetto del contratto secondo le tariffe e le specifiche di qualità, tempestività e disponibilità stabilite nell'ambito della relazione contrattuale.

ACA provvede alla diligente manutenzione della propria infrastruttura. Durante gli orari di esercizio provvede a riparare i guasti che si verificano nel proprio settore di competenza entro un termine adeguato. Se viene interpellata per guasti non imputabili alla propria infrastruttura, ad ACA non riviene alcun obbligo di intervento o di riparazione. In ogni caso, ACA ha la facoltà di fatturare i costi al cliente.

ACA è autorizzata a delegare a terzi, sotto la propria responsabilità, l'erogazione dei beni e/o servizi oggetto del contratto.

L'infrastruttura BASIC è standardizzata e in continua evoluzione tecnologica. Il cliente non ha diritto ad una configurazione personalizzata dell'infrastruttura BASIC, né al mantenimento nel tempo dei servizi accessibili tramite la stessa, rispettivamente al mantenimento nel tempo dell'uso di dispositivi associati alla stessa.

#### **Art. 5. Cessazione, interruzioni e limitazioni dei servizi e della responsabilità**

ACA è autorizzata a sospendere o a cessare definitivamente, in qualsiasi momento, la fornitura di un bene e/o servizio. In principio, la data di cessazione e/o interruzione viene adeguatamente preavvisata, salvo casi d'urgenza o di forza maggiore.

ACA, pur facendo il possibile per offrire un'elevata disponibilità dei propri servizi, non garantisce il funzionamento senza interruzioni, limitazioni, guasti e disturbi della propria infrastruttura e dei beni e/o servizi sottoscritti dal cliente, riservata la garanzia legale per difetti nel caso di merci fornite da ACA al cliente.

ACA non assume alcuna garanzia e/o responsabilità per i contenuti elaborati o trasmessi dal cliente, nonché per i contenuti e i software che

il cliente riceve tramite le reti di telecomunicazione, come pure per l'esattezza, la completezza, l'attualità, la legalità, la funzionalità, la disponibilità e il recapito puntuale di contenuti di terzi accessibili tramite i servizi BASIC (ad esempio: web e posta elettronica).

Per il traffico di voce e dati su reti di terzi oppure con collegamenti di reti di terzi, ACA non rilascia alcuna garanzia di disponibilità, qualità, accessibilità, puntualità, servizio o supporto.

Al fine di riparare guasti, eseguire lavori di manutenzione, introdurre nuove tecnologie ecc. ACA è autorizzata ad interrompere e/o a limitare la fruizione dei beni e/o servizi. Salvo in caso d'urgenza, gli interventi atti a determinare un sostanziale impatto negativo sulla fruibilità dei beni e/o servizi vengono annunciati tramite il sito [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch) osservando un adeguato termine di preavviso.

Internet è una rete globale, aperta e potenzialmente dannosa per la sicurezza e la confidenzialità dei dati e dei dispositivi collegati alla stessa. ACA, pur adottando misure preventive atte a proteggere la propria infrastruttura da intromissioni di terzi, non può rilasciare alcuna garanzia che l'infrastruttura sia protetta da accessi e/o intercettazioni di terzi non autorizzati, operazioni di spamming, software dannosi (spyware, virus, cavalli di Troia ecc.), attacchi informatici, phishing ecc. tali da disturbare la fruizione dei beni e/o servizi BASIC, infettare o danneggiare l'infrastruttura e/o i terminali (ad esempio: dispositivi mobili, computer ecc.) del cliente o di terzi. ACA è autorizzata a verificare l'integrità e la sicurezza degli apparecchi collegati alla rete di telecomunicazione, a predisporre filtri e ad adottare altre misure atte a proteggere l'infrastruttura di ACA, del cliente e di terzi da contenuti e software illegali o in altro modo dannosi, nonché a impedire l'accesso a contenuti illegali o inadatti agli utenti minorenni.

L'utilizzo simultaneo dei servizi BASIC TV, INTERNET e PHONE può compromettere temporaneamente l'estensione e/o la qualità delle prestazioni di uno o più servizi BASIC, in particolare in funzione dell'ampiezza di banda del cliente. **ACA non rilascia garanzie, né assume responsabilità per tali limitazioni.**

Le cessazioni, interruzioni e limitazioni della fornitura dei beni e dei servizi contemplate espressamente o implicitamente dal presente paragrafo **non comportano alcun obbligo di indennizzo, penalità o onere a carico di ACA** nei confronti del cliente.

In caso di violazione del contratto, ACA risponde nei confronti del cliente, entro i limiti che seguono, del danno accertato, sempreché le stesse non siano in grado di provare l'assenza di colpa. ACA indennizza nei limiti legalmente stabiliti i danni causati intenzionalmente o per negligenza grave. In caso di lieve negligenza, ACA risponde per i danni alle persone in modo illimitato, per i danni materiali fino a CHF 5'000.- per evento e per i danni patrimoniali fino al controvalore delle prestazioni erogate durante l'anno contrattuale precedente, al massimo tuttavia CHF 5'000.- per evento.

ACA non risponde in caso di (i) danni consequenziali, indiretti o punitivi, perdita di guadagno, (ii) perdita di dati, (iii) infezioni ed attacchi informatici, (iv) atti ed omissioni di terzi, (v) danni alle infrastrutture e ai dispositivi di terzi, (vi) utilizzazione dei servizi BASIC non conforme alla legge e/o al contratto e (vii) danni riconducibili all'uso di Internet da parte del cliente.

ACA non risponde in nessun caso se l'adempimento delle prestazioni contrattuali viene temporaneamente interrotto, completamente o parzialmente limitato o impossibilitato per motivi indipendenti dalla propria volontà o fuori dalla propria sfera di controllo oppure di forza maggiore, come le interruzioni di corrente elettrica, l'indisponibilità o il malfunzionamento di infrastrutture informatiche di terzi o della rete Internet, gli attacchi informatici (ad esempio del tipo «Denial of Services» o «DoS») e le infezioni informatiche.

ACA non risponde in nessun caso per il corretto adempimento dei contratti stipulati dal cliente con terzi.

## **Art. 6. Obblighi del cliente**

Il cliente effettua il pagamento integrale e tempestivo delle prestazioni fatturate da ACA.

Il cliente comunica ad ACA dati personali completi, corretti ed aggiornati, informando senza ritardo e per iscritto ACA in caso di modifica degli stessi. Ogni cambiamento di indirizzo va comunicato entro 10 giorni lavorativi.

Il cliente mantiene strettamente confidenziali e custodisce in maniera sicura password, codici di identificazione, dati di login ecc. (nel seguito le «Credenziali»), impedendone attivamente l'accesso a terzi mediante strumenti tecnologici ed informatici in conformità con lo stato attuale

della tecnica, nonché mediante adeguate misure regolamentari e d'organizzazione interna. Il cliente è segnatamente responsabile nei confronti di ACA per qualsivoglia utilizzazione, propria o di terzi (autorizzati o meno), dei servizi e/o dell'infrastruttura e/o dei collegamenti subordinata all'inserimento delle suddette Credenziali. Questo vale anche per i beni e/o servizi acquistati o ordinati attraverso i servizi BASIC, inclusi quelli effettuati da minorenni senza il consenso dei propri rappresentanti legali.

Al cliente pertiene l'obbligo di proteggere, in conformità con lo stato attuale dell'arte e della tecnica, la propria infrastruttura informatica, i propri account online, i propri dati e i propri dispositivi contro le infezioni, gli accessi e abusi di terzi non autorizzati e la perdita di dati (backup).

Il cliente protegge in particolare la propria infrastruttura e i propri dati onde impedire che la propria infrastruttura venga utilizzata da terzi per la diffusione di contenuti illegali o in altro modo dannosi, in particolare la pubblicità di massa non richiesta (spam), i messaggi a scopo fraudolento quali phishing mail/SMS o di siti internet fraudolenti (ad esempio: false pagine con login), software dannosi (virus, cavalli di Troia, worms ecc.). Il cliente è responsabile, indipendentemente da colpa, per il danno arrecato ad ACA e/o a terzi, nel caso in cui la propria infrastruttura informatica e/o i propri dispositivi vengano utilizzati per perpetrare attacchi informatici, propagare virus, malware e posta indesiderata (spam), diffondere contenuti illegali o in altro modo dannosi ecc.

Il cliente afferma e garantisce che i beni, i servizi e i collegamenti BASIC saranno utilizzati in maniera conforme al contratto, al diritto applicabile (svizzero o estero), come pure ai diritti legali e contrattuali di terzi ovunque ubicati. Il cliente adotta tutte le misure necessarie atte ad impedire un utilizzo non conforme dei beni e/o servizi BASIC da parte di terzi, inclusi i propri dipendenti e le persone appartenenti alla propria cerchia familiare.

Il cliente è responsabile per i contenuti e le informazioni allestiti, trasmessi e/o resi accessibili a terzi attraverso la piattaforma BASIC.

Per i clienti privati i servizi sono destinati esclusivamente all'uso normale di una clientela privata, mentre per i clienti commerciali all'uso normale di una clientela commerciale. I servizi possono essere utilizzati a scopi particolari o per offrire servizi di telecomunicazione solo previa autorizzazione scritta di ACA. È vietata la messa a disposizione di terzi dei beni e servizi forniti da ACA, anche se a titolo gratuito, pena l'interruzione dei servizi e la rescissione immediata del contratto, nonché la fatturazione

al cliente delle prestazioni usufruite dai suddetti terzi.

Il cliente provvede per tempo e a proprie spese alla messa in opera, alla manutenzione e alla rimozione (al termine del contratto) dell'infrastruttura necessaria per usufruire dei servizi BASIC (apparecchi, hardware, software, ecc). Il cliente è responsabile dell'acquisto, della configurazione e della verifica della conformità alle disposizioni di legge della propria infrastruttura e dei propri dispositivi.

#### **Art. 7. Guasti e difetti**

Il cliente comunica tempestivamente eventuali guasti e difetti alla hotline 0800 66 88 66 del fornitore dei servizi Sunrise UPC. ACA adotta, per quanto ragionevolmente possibile, tutte le misure atte a risolvere eventuali guasti o difetti sulla propria rete durante i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì; festività cantonali e federali escluse) dalle 07:30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 18:00.

ACA comunica tempestivamente al cliente il luogo, l'entità del guasto o del difetto e la durata presumibile dell'interruzione del servizio. ACA fa quanto ragionevolmente possibile per ridurre al minimo la durata dell'interruzione del servizio.

Se il guasto o il difetto è attribuibile ad un uso improprio dei beni e/o servizi da parte del cliente o ad altre cause riferibili al cliente medesimo o alla sua infrastruttura oppure a terzi, ACA ha la facoltà di fatturare al cliente le spese d'intervento secondo le tariffe pubblicate sul sito [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch).

#### **Art. 8. Responsabilità del cliente e provvedimenti contro gli abusi**

Gli impegni e le responsabilità assunti dal cliente per il comportamento di terzi costituiscono promessa della prestazione di detti terzi ai sensi dell'art. 111 CO.

In caso di violazione dei propri obblighi legali e/o contrattuali, il cliente risponde nella misura e secondo le norme del diritto svizzero. Il Cliente assume, in particolare, l'obbligo di manlevare e di mantenere indenni ACA da qualsivoglia pretesa, costo, spesa, onere e pregiudizio (incluse le spese legali e di patrocinio) nel caso in cui un terzo dovesse avanzare pretese nei confronti di ACA in relazione all'uso del cliente o di terzi dei beni e/o servizi BASIC.

Se il cliente o uno dei suoi apparecchi compromette o danneggia un

servizio, un terzo, l'infrastruttura di ACA o di terzi oppure se il cliente utilizza apparecchi non ammessi, ACA ha la facoltà di sospendere la fornitura delle prestazioni con effetto immediato, né indennizzo, scollegare l'apparecchio del cliente dalla rete di telecomunicazione e ottenere il risarcimento dei danni.

Se l'utilizzo del cliente si discosta sensibilmente dall'uso normale o se sussistono indizi di una condotta illegale o che viola il contratto, ACA ha la facoltà di richiamare il cliente ad un uso conforme alle disposizioni di legge e al contratto, di modificare, limitare, sospendere o cessare l'erogazione delle prestazioni, di disdire il contratto con effetto immediato e senza indennizzo, di ottenere il risarcimento dei danni, nonché la manleva per eventuali pretese di terzi sollevate nei propri confronti. Lo stesso vale in caso di indicazione non veritiera o incompleta dei dati del cliente alla stipulazione del contratto o all'ordinazione.

**I rimedi e i diritti di ACA in caso di violazione contrattuale e/o di atto illecito da parte del cliente previsti dalle CG si cumulano ai rimedi e ai diritti messi a disposizione dal diritto applicabile.**

#### **Art. 9. Apparecchiature di ACA presso il cliente**

Le apparecchiature che ACA mette a disposizione del cliente rimangono di proprietà di ACA per tutta la durata del contratto. Alla scadenza del contratto le apparecchiature restano al cliente.

In caso di disdetta durante il periodo contrattuale, ad esempio per trasloco, il cliente è tenuto a consegnare o spedire ad ACA gli apparecchi puliti e ripristinati allo stato originario, riservata la normale usura, entro il termine indicato da ACA. Nel caso di spedizione, il rischio di perdita e di danneggiamento in transito viene assunto dal cliente. Se il cliente non adempie a tale obbligo, ACA si riserva il diritto di fatturare, previa diffida scritta, il costo a nuovo dell'apparecchio.

#### **Art. 10. Protezione dei dati personali, cookies**

Il trattamento dei dati personali e la politica relativa ai cookies sono descritti nella nostra Privacy e Cookies Policy, la quale è accessibile sul sito [www.comuneaiolo.ch](http://www.comuneaiolo.ch).

#### **Art. 11. Tariffe, fatturazione e condizioni di pagamento**

Le tariffe applicabili ai beni e/o servizi BASIC vengono pubblicate sul sito [www.comuneaiolo.ch](http://www.comuneaiolo.ch). Le stesse vincolano il cliente a far conto dalla

data di entrata in vigore indicata all'atto della pubblicazione. I prezzi sono intesi in franchi svizzeri (CHF) e, se non specificato diversamente, IVA esclusa.

L'obbligo di pagamento decorre dalla data di attivazione dei servizi. Per quanto riguarda i beni e i prodotti fisici, l'obbligo di pagamento decorre dall'ordinazione.

Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni dalla data di emissione figurante su ciascuna fattura. La data rilevante per l'avvenuto pagamento è la data di accredito dell'importo fatturato sul conto bancario di ACA.

Nel caso di pagamento mancato o intempestivo, il cliente si trova automaticamente in mora alla scadenza del suddetto termine di 30 giorni. Sull'importo non pagato o pagato in ritardo matura un interesse moratorio computato al saggio annuale del 5%. ACA ha la facoltà di inviare richiami di pagamento fatturando per ciascun invio una tassa amministrativa di CHF 30.-. Il cliente assume parimenti tutti i costi d'incasso.

Indipendentemente dall'ammontare scoperto, se alla data della scadenza il cliente non ha onorato la fattura, ACA ha la facoltà di sospendere la fornitura delle prestazioni per tutti i servizi, adottare ulteriori misure per impedire danni maggiori, nonché disdire il contratto con effetto immediato senza indennizzo.

Le contestazioni delle fatture devono essere motivate e notificate per iscritto ad ACA entro 15 giorni dalla data della fattura. Il reclamo non sospende l'obbligo di pagamento. Decorso inutilizzato il termine di reclamo, la fattura è considerata come definitivamente accettata dal cliente.

ACA ha la facoltà di richiedere, in ogni momento, il pagamento anticipato di una prestazione oppure la fornitura di garanzie adeguate in relazione alla prestazione futura di beni e/o servizi. In caso di mancata esecuzione entro il termine stabilito, ACA ha la facoltà di adottare le stesse misure definite per il mancato o ritardato pagamento delle fatture.

È ammesso il pagamento mediante compensazione tra crediti riconosciuti dalle parti. La compensazione con crediti contestati è esclusa. È riservato il diritto di ACA di compensare le fatture scoperte, siano esse contestate o meno, con gli importi versati anticipatamente e

con le garanzie prestate dal cliente.

## **Art. 12. Durata, durata minima, disdetta del contratto e trasloco**

Il contratto si ritiene concluso per una durata indeterminata e ha una durata minima. Salvo quanto diversamente specificato, la durata minima contrattuale è indicata sul contratto ed entra in vigore dalla data di attivazione del servizio.

Il contratto può essere disdetto osservando un preavviso di 2 mesi per la fine di un mese, la prima volta alla scadenza della durata minima applicabile al servizio interessato. La disdetta deve essere presentata per iscritto e va notificata ad ACA nel rispetto del termine di preavviso.

In caso di disdetta ACA può richiedere una tassa di CHF 50.00 per la messa fuori servizio dell'allacciamento.

Nel caso in cui il cliente trasferisca definitivamente il proprio domicilio in una zona in cui non siano fruibili le prestazioni BASIC, il contratto può essere disdetto anticipatamente osservando un preavviso di 2 mesi per la fine del mese in cui interviene il cambio di domicilio. In tutti gli altri casi, la disdetta ha effetto per la prima scadenza ammessa contrattualmente. Il cliente è tenuto a pagare i canoni e le prestazioni pattuite fino a tale scadenza.

In caso di trasloco in una zona in cui siano fruibili le prestazioni BASIC, affinché l'erogazione dei servizi al nuovo indirizzo possa proseguire senza disagi e/o interruzioni, incombe al cliente di annunciare per iscritto ad ACA la data del trasloco osservando un termine di preavviso di almeno 2 mesi.

L'aumento unilaterale e senza sovrapprezzo della larghezza di banda disponibile (cosiddetto "upgrading" gratuito) non fonda per principio il diritto del cliente di disdire anticipatamente il contratto esistente o di modificarne l'oggetto a livello di prestazione, durata minima e/o di prezzo. Tuttavia, nella misura in cui il cliente stipuli un nuovo contratto soggetto alla durata minima, è nondimeno data la facoltà al cliente di chiedere lo scioglimento anticipato del precedente contratto. Tutti gli eventuali costi derivanti dallo scioglimento anticipato del precedente contratto sono assunti dal cliente.

Se il cliente chiede durante il periodo di durata minima del contratto di essere collocato in un abbonamento di fascia superiore ("upgrading" a

pagamento), l'upgrading è in genere concesso (senza tuttavia assunzione di un obbligo contrattuale al riguardo), previa stipula di un nuovo contratto soggetto alla durata minima. Tutti gli eventuali costi derivanti dallo scioglimento anticipato del precedente contratto sono assunti dal cliente.

#### **Art. 13. Trasferimento di diritti ed obblighi contrattuali**

Il trasferimento del contratto o di singoli obblighi e diritti pertinenti allo stesso richiede il consenso scritto preventivo di ACA. ACA è autorizzata a trasferire a terzi il contratto o singoli obblighi e diritti pertinenti allo stesso senza il consenso del cliente.

#### **Art. 14. Numeri di telefono, indirizzi, indirizzi IP statici e dinamici, collegamenti**

Al cliente non pertiene alcun diritto all'attribuzione o al mantenimento di un determinato numero di chiamata, indirizzo IP o altro identificativo oppure collegamento tecnico.

Tali elementi restano di pertinenza esclusiva di ACA, le quali possono liberamente cancellarli, rassegnarli o modificarli osservando un termine di preavviso adeguato, riservati i casi d'urgenza e/o di forza maggiore.

#### **Art. 15. Comunicazioni**

Per tutte le comunicazioni che s'impongono in virtù del contratto, il cliente s'impegna ad utilizzare i seguenti contatti:

Azienda Comunale Airolo (ACA)  
Settore ARTV  
Via San Gottardo 85  
6780 Airolo

Tel. 091 873 81 37

Fax 091 873 81 21

E-mail: [comune@airolo.ch](mailto:comune@airolo.ch)

#### **Art. 16. Disposizioni varie finali**

ACA non è responsabile per eventuali ritardi nelle prestazioni e interruzioni o limitazioni delle prestazioni derivanti da circostanze gravi ed imprevedibili fuori dal proprio controllo, compresi, ma non limitati, a cause di forza maggiore, incendi, inondazioni, esplosioni, rivolte, guerre, rischi della navigazione marittima, conflitti sindacali, rottura di macchinari, atti

o proibizioni di autorità governative, attacchi ed infezioni informatici, carenza di materie prime o energia e interruzioni del traffico.

Qualora una o più clausole siano ritenute nulle, annullabili o invalide dalla competente Autorità Giudiziaria, ad esempio in virtù della loro portata, ampiezza o durata, in nessun caso tale nullità, annullabilità o invalidità avrà effetto su altre clausole dell'accordo, e le predette clausole nulle, annullabili o invalide dovranno intendersi come modificate nella misura e secondo il senso necessari affinché la competente Autorità Giudiziaria le possa ritenere valide ed efficaci.

L'eventuale tolleranza delle parti di alcuno dei comportamenti posti in essere dall'altra in violazione del contratto non costituirà né verrà interpretata quale rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere in momento successivo l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti.

#### **Art. 17. Diritto applicabile e foro competente**

Il contratto è regolato dal **diritto materiale svizzero**, escluse le norme di diritto internazionale privato.

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra ACA e il cliente nell'applicazione e/o interpretazione del contratto è **competente in via esclusiva la Pretura di Faido (TI – CH)**, riservate eventuali norme di diritto imperativo.

ACA si riserva il diritto di adire il Giudice competente presso la sede, la succursale o il domicilio del cliente.

#### **Art. 18. Condizioni generali supplementari inerenti al servizio BASIC TV**

Il servizio BASIC TV permette al cliente di ricevere programmi e canali televisivi e radiofonici (nel seguito i «Programmi») tramite la rete HTTC. BASIC TV comprende i servizi supplementari e le funzioni specificate su [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch).

I canali televisivi ottenibili mediante il servizio di base sono consultabili su [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch). **I programmi ottenibili possono variare in ogni momento e senza preavviso.** Il cliente non ha alcun diritto al mantenimento dei programmi o all'inclusione di nuovi programmi nel servizio BASIC TV.

La qualità dei programmi dipende da numerosi fattori indipendenti dalla

volontà di ACA, fra i quali, in maniera determinante, la qualità dell'emittente del programma o del canale, la trasmissione dei segnali, l'efficienza della rete al momento della fruizione del programma o del canale e il televisore del cliente. Per questo motivo, ACA non può garantire al cliente la ricezione in ogni momento dei programmi, come pure il funzionamento del servizio privo di disturbi, limitazioni di qualità oppure guasti. La ricezione dei canali televisivi, in particolare dei canali HD, dipende inoltre dall'efficienza e dall'ampiezza di banda del collegamento di rete del cliente.

Il servizio BASIC TV è destinato **all'uso privato, in particolare domestico e familiare del cliente**. L'utilizzazione ai fini commerciali oppure nell'ambito pubblico, come, ad esempio, la fruizione in locali pubblici, quali caffè, ristoranti, alberghi, cinema, teatri o vetrine, nonché la condivisione o la messa a disposizione di contenuti e registrazioni al di fuori della cerchia privata, necessita della **preventiva autorizzazione dell'avente diritto d'autore oppure della competente società di gestione del diritto d'autore**. Il cliente manleva e mantiene indenne ACA da qualsiasi conseguenza pregiudizievole in caso di violazione del diritto d'autore.

BASIC TV potrebbe consentire l'accesso a contenuti destinati ad un pubblico adulto. Al cliente pertiene l'obbligo di proteggere i minori contro l'accesso a contenuti inadatti per la loro età.

Il cliente è responsabile dell'acquisto, dell'installazione e dell'aggiornamento di terminali e dispositivi (in particolare: televisore, TV-box) funzionanti e adatti al servizio sottoscritto durante tutta la durata di fruizione del servizio. I requisiti tecnici, che possono variare senza preavviso a seconda del tempo e dell'evoluzione tecnologica, per i terminali e i dispositivi del cliente sono consultabili su [www.upc.ch](http://www.upc.ch).

ACA non assume alcuna responsabilità per l'esattezza, la completezza, l'attualità, la liceità e la disponibilità di contenuti creati da terzi accessibili tramite BASIC TV (ad esempio: teletext, trasmissioni tv ecc.).

È esclusa la responsabilità di ACA per la perdita di registrazioni e per la mancata esecuzione di registrazioni.

La cessazione conforme al contratto (ad esempio: a seguito di regolare disdetta) del servizio BASIC TV ha come conseguenza la cessazione dei servizi BASIC Internet e dei servizi BASIC Phone.

## Art. 19. Condizioni generali supplementari inerenti al servizio BASIC Internet

Il servizio BASIC Internet conferisce al cliente l'accesso ad Internet. ACA non può garantire alcuna larghezza di banda massima in upload o download, essendo la banda disponibile soggetta a fluttuazione a seconda della tipologia d'uso, del numero di utenti connessi a un dato momento, delle specificità e dell'efficienza di Internet quale rete globale ad un dato momento, nonché per ragioni tecniche (ad esempio: installazioni all'interno dell'immobile con gli apparecchi devolo). Le velocità di trasmissione indicate in sede d'offerta, di modulo di sottoscrizione oppure di denominazione dei vari servizi rappresentano le migliori prestazioni possibili e non possono essere garantite. Se attraverso il collegamento si ricevono altri servizi (ad esempio: BASIC TV o Phone), questo può comportare una riduzione della larghezza di banda disponibile. ACA non rilascia alcuna garanzia che le informazioni trasmesse per internet o per e-mail vengano effettivamente e/o tempestivamente recapitate al cliente oppure al destinatario.

L'iscrizione al servizio BASIC Internet presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento BASIC TV.

ACA non è responsabile per eventuali malfunzionamenti che limitano parzialmente o completamente i servizi BASIC riconducibili a modifiche della configurazione e/o del dispositivo apportate dal cliente o da terzi.

ACA offre al cliente la possibilità di incaricare la stessa ACA dell'installazione a domicilio dell'infrastruttura tecnica necessaria. Le tariffe applicabili sono pubblicate sul sito [www.comuneairolo.ch](http://www.comuneairolo.ch).

Internet è una rete globale, aperta e che non garantisce in alcun modo l'autenticità, la confidenzialità e l'integrità dei dati e delle comunicazioni ivi reperibili o in transito. L'accesso e l'uso di Internet comportano per il cliente l'insorgere di molteplici e potenzialmente gravi rischi, tali da comportare ad esempio la perdita definitiva di tutti i dati memorizzati su dispositivi collegati, direttamente o indirettamente, a Internet, il furto di dati confidenziali del cliente o di terzi, l'accesso non autorizzato di terzi ai sistemi o agli account online del cliente (ad esempio: social media, posta elettronica e online banking), l'uso dei dispositivi del cliente per commettere atti illeciti o penalmente rilevanti ecc. **Il cliente assume tali rischi accettando di utilizzare Internet a proprio rischio e pericolo.** ACA non rilascia alcuna garanzia al riguardo.

Al cliente pertiene l'obbligo di proteggere i propri dispositivi e quelli forniti da ACA o da terzi contro l'accesso e l'uso non autorizzati da parte di terzi

secondo lo stato attuale dell'arte e della tecnica. Si raccomanda, in particolare, l'adozione di firewall (software e hardware), l'installazione di un programma antivirus (anche sui dispositivi mobili), l'esecuzione almeno giornaliera di un back-up dei dati aziendali e/o personali, l'uso di password di accesso complesse (combinazioni non banali di lettere maiuscole e minuscole, numeri e segni speciali), l'aggiornamento in tempo reale del sistema operativo, degli antivirus e del firewall, l'autenticazione a due fattori per i servizi di posta elettronica onde prevenire i furti d'identità digitale, nonché di mantenere assolutamente confidenziali le credenziali d'accesso ai servizi. Per ulteriori informazioni sul tema della sicurezza informatica: [www.ebas.ch/it/www.cybercrime.admin.ch/kobik/it/home.html](http://www.ebas.ch/it/www.cybercrime.admin.ch/kobik/it/home.html)

Il cliente è responsabile per l'uso conforme del collegamento e dei beni e/o servizi BASIC al contratto e al diritto svizzero ed estero applicabile. Egli risponde come per atto proprio in forza dell'art. 111 CO per le violazioni (atti ed omissioni) perpetrate da terzi per il tramite del collegamento e dei beni e/o servizi BASIC, con conseguente obbligo di manleva, indennizzo ed indennità al beneficio di ACA per le suddette violazioni.

## **Art. 20. Condizioni generali supplementari inerenti il servizio BASIC Phone**

Il servizio BASIC Phone permette al cliente di effettuare e di ricevere chiamate telefoniche tramite telefoni analogici.

L'iscrizione al servizio BASIC Phone presuppone la precedente sottoscrizione di un abbonamento a BASIC TV.

Le tariffe e le condizioni applicabili (ad esempio: tariffe telefoniche, prestazioni incluse nell'abbonamento di base) sono pubblicate dal fornitore del servizio Sunrise UPC sul proprio sito internet. Salvo quanto diversamente indicato in un documento contrattuale separato, le tariffe, le condizioni e l'estensione del servizio sono variabili nel tempo e possono essere modificate da Sunrise UPC senza preavviso. Incombe al cliente, prima di effettuare una chiamata, di verificare lo stato attuale delle tariffe e del servizio.

Il servizio di telefonia fissa s'intende concesso ad uso esclusivo del cliente. Se l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se la connessione viene utilizzata per scopi speciali (ad esempio: collegamenti "machine-to-machine", selezione diretta e permanente), ACA si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio o adottare altre misure ritenute adeguate, come pure di fatturare l'uso divergente rispetto al normale.

Il cliente è responsabile per qualsivoglia utilizzo del proprio collegamento,

incluso l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. Il cliente è tenuto, in particolare, al pagamento di tutti gli importi addebitati per l'uso del collegamento, più precisamente quelli per la selezione di numeri a pagamento e quelli addebitati su richiesta nella fattura di telecomunicazione.

Il cliente garantisce, con effetto anche per i terzi, che il proprio collegamento telefonico sarà utilizzato in maniera conforme al contratto e al diritto applicabile. È in particolare vietato l'utilizzo del collegamento telefonico per arrecare disturbo o molestia a terzi o per contattare ai fini pubblicitari terzi che hanno espresso, mediante asterisco ("\*") nell'elenco telefonico, il desiderio di non essere contattati.

La qualità e disponibilità del servizio dipendono da numerosi fattori indipendenti dalla volontà di ACA, fra i quali, in maniera determinante, l'efficienza della rete al momento della telefonata. ACA non può pertanto garantire il funzionamento privo di interruzioni e disturbi del servizio BASIC Phone. ACA si riserva il diritto di eseguire in qualsiasi momento lavori di manutenzione alla propria rete. Questi lavori possono causare interruzioni o disturbi alla fruizione del servizio. Per il traffico di voce e dati su reti o collegamenti di altri fornitori di servizi di telecomunicazione non possono essere fornite assicurazioni o garanzie in merito alla disponibilità, alla qualità, all'esercizio o all'assistenza.

---

Comune di Airolo  
Azienda Comunale Airolo (ACA) - Settore ARTV  
Via San Gottardo 85  
6780 Airolo

Tel. 091 873 81 37  
Fax 091 873 81 21  
E-mail: [comune@airolo.ch](mailto:comune@airolo.ch)

---

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma cliente\* \_\_\_\_\_